

# **B.M.P. Bulk Medicines & Pharmaceuticals baut auf ECM enaio® der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Bielefeld Pharma 4.0: Digitale Transformation im regulierten Umfeld**



Quelle: B.M.P. Pharma Trading AG  
[300dpi](#)

**Bielefeld, 11. Juli 2023 – Auch in der Pharmabranche ist die vierte industrielle Revolution – Stichwort Pharma 4.0 – längst angekommen. Die immer weiter fortschreitende Digitalisierung eröffnet Unternehmen bislang ungekannte Möglichkeiten entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette, darunter etwa die systematische datengestützte Fehleranalyse oder Innovationen im Bereich der personalisierten Medizin. Dabei stehen Pharmaunternehmen vor einer besonderen Herausforderung: Sie bewegen sich in einem Spannungsfeld zwischen schnellen Marktveränderungen, hohen Qualitätsstandards und technischer Kompetenz – und agieren dabei in einem stark regulierten Umfeld. Die B.M.P. Bulk Medicines & Pharmaceuticals GmbH, internationaler Trader von Rohstoffen für die pharmazeutische Industrie, setzt bei der digitalen Transformation auf die ECM-Lösung enaio® aus dem Hause OPTIMAL SYSTEMS. Auf Basis der Software hat das Unternehmen aus Norderstedt neben der Best-Practice-Lösung Dokumentenlenkung die digitale Geschäftspartnerakte eingeführt.**

B.M.P. Bulk Medicines & Pharmaceuticals ist seit knapp 30 Jahren zuverlässiger Zulieferer für die Pharma- und Health-Food-Industrie sowie für Produzenten aus dem Nahrungsergänzungsbereich. Mit 45 Mitarbeitern erwirtschaftet das Unternehmen einen Jahresumsatz von rund 60 Millionen Euro. „Qualität, Vertrauen und das Erfüllen individueller Kundenwünsche sind essenzielle Voraussetzungen für unseren Unternehmenserfolg. Zudem spielt in unserem geschäftlichen Umfeld die schnelle und flexible Auftragsstellung eine immer bedeutendere Rolle“, so Peter R. Wieland, kaufmännischer Geschäftsführer der B.M.P. Bulk Medicines & Pharmaceuticals GmbH.

## **Vom Hängeregister zum papierlosen Büro**

Bislang setzte das Unternehmen auf eine Ablage in Papierform. „Welcher Mitarbeiter gerade welche Akten auf seinem Schreibtisch liegen hat, war oft unklar. Auch eine einheitliche Ablagestruktur war nicht gegeben, oft wurden

einzelne Dokumente mehrfach und an verschiedenen Orten abgelegt. Alte Dokumente wurden in Kisten verpackt und dann auf Paletten gestapelt. Das hat immer wieder zu aufwendigen Suchaktionen geführt“, beschreibt Peter R. Wieland nur einige Probleme der papierbasierten Ablage.

In einem internen Projektteam, in dem Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen vertreten waren, entschied man sich, das Geschäftspartner- und Kundenmanagement mithilfe einer passgenauen ECM-Lösung ins digitale Zeitalter zu überführen. Zuerst wurden Anforderungen wie Revisionsicherheit, hohe Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit, flexible Verschlagwortung von Dokumenten und das einfache Gestalten von Workflows als Anforderungen definiert. „Besonders wichtig war die Schnittstellenfähigkeit der Lösung. Sie musste in der Lage sein, die reibungslose Integration unserer Finanzbuchhaltungs-Software und die Anbindung an unser ERP-System MEG-GLOBE, das speziell für internationale Geschäfte in der Chemie-, Pharma- und Food-Industrie entwickelt wurde, zu gewährleisten“, so Wieland.

### **BfArM, AMG und GMP: Regulierungen erfordern branchenspezifisches ECM**

Eine weitere Herausforderung: die stark regulierte Umgebung, in der sich das Unternehmen bewegt. Auflagen des Arzneimittelgesetzes, die Regeln der „Guten Herstellungspraxis“, politische Gesetzesanpassungen und weitere Regulierungen erfordern eine branchenspezifische, individuell anpassbare und leistungsfähige ECM-Software für das Dokumenten- und Prozess-Management.

Die Lösung: enaio® von OPTIMAL SYSTEMS. „Wir haben uns mehrere ECM-Anbieter angesehen und uns letztendlich für enaio entschieden. Die Software erfüllt all unsere Anforderungen“, sagt Wieland. „Dass auch das Bundesamt für Arzneimittel enaio einsetzt, war ein weiterer Pluspunkt. Audits durch die Behörde, denen wir uns regelmäßig unterziehen, werden dadurch wesentlich vereinfacht und verursachen deutlich weniger Zeitaufwand“, beschreibt Wieland einen weiteren Vorteil. „Zudem garantieren uns die verschiedenen Zertifizierungen von Optimal Systems, dass die aktuellen gesetzlichen Bestimmungen zuverlässig erfüllt werden und wir mit der Lösung regulationskonform arbeiten können.“

### **Digitale Geschäftspartnerakte als Basis**

Anfang 2020 startete die Umsetzung mit der Beschaffung der Hardware. Anschließend begann die Umstellung der papierbasierten Aktenführung auf die digitale Geschäftspartnerakte durch die Experten von OPTIMAL SYSTEMS Bielefeld. „Die elektronische Kunden- und Geschäftspartnerakte ist die Basis eines effizienten Managements. Durch standardisierte Schnittstellen fließen alle relevanten geschäftlichen Informationen aus den anderen Fachlösungen, etwa der ERP- oder der Finanzbuchhaltungs-Software, in enaio, wo sie automatisch, kontextbezogen und in digitaler Form zentral an einem Ort gebündelt werden. Sämtliche Daten sind jederzeit und überall verfügbar. Dies können die Mitarbeiter nutzen, um das Beziehungsmanagement gegenüber Kunden und Partnern entscheidend zu verbessern oder After-Sales-Dienstleistungen auszubauen“, so Anne Kristin Sidlowski, IT-Projektmanagerin der OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Bielefeld. „Darüber hinaus haben wir standardisierte Workflows integriert, die Arbeitsabläufe wie die Aktenführung wesentlich effizienter, transparenter sowie rechts- und revisions sicher machen.“

## Enormer Qualitätszuwachs im Arbeitsalltag

Nur wenige Monate nach dem Projektstart konnte B.M.P. Bulk Medicines & Pharmaceuticals die papierbasierte Ablage endgültig abschaffen – und profitierte unmittelbar von der gerade implementierten digitalen Lösung: „enaio hat das mobile Arbeiten während der Pandemie sehr erleichtert. Ohne die Software wäre eine Home-Office-Regelung nur schwer und für manche Abteilungen gar nicht umsetzbar gewesen. Außerdem sind wir nun in der Lage, unseren Mitarbeitern moderne Arbeitsmodelle wie Remote oder Hybrid Work auch weiterhin anbieten zu können“, so Peter R. Wieland, der sich ob der geglückten Umstellung zufrieden zeigt. „Die Software läuft sehr stabil und der Qualitätszuwachs im Arbeitsalltag ist enorm. Der Konsens in unserem Unternehmen ist, dass der Nutzen die Kosten deutlich überwiegt. Das merken auch unsere Kunden, denn viele Prozesse laufen nun deutlich effizienter und in einem Bruchteil der Zeit.“

Anzahl der Anschläge (inkl. Leerzeichen): 6.171

---

Bitte geben Sie bei Verwendung des bereitgestellten Bildmaterials die entsprechende Quelle an.

Aktuelle Pressemeldungen sowie Bildmaterial von OPTIMAL SYSTEMS finden Sie unter [www.optimal-systems.de/presse](http://www.optimal-systems.de/presse).

Bei Veröffentlichung freuen wir uns über Ihr kurzes Signal oder einen Beleg – vielen Dank!



## OPTIMAL SYSTEMS

A KYOCERA GROUP COMPANY  
Logo OPTIMAL SYSTEMS

[300dpi](#)

---

### Firmenkontakt:

OPTIMAL SYSTEMS GmbH  
Unternehmenszentrale  
Cicerostraße 26  
10709 Berlin  
[marketing@optimal-systems.de](mailto:marketing@optimal-systems.de)  
Tel. +49 30 895708-0  
Fax: +49 30 895708-888  
[www.optimal-systems.de](http://www.optimal-systems.de)

### Pressekontakt:

HARTZKOM PR und Content Marketing  
Daniela Werner  
Hansastraße 17  
80686 München  
Tel.: 089/998 461-22  
Fax: 089/998 461-20  
[optimal-systems@hartzkom.de](mailto:optimal-systems@hartzkom.de)

### Über OPTIMAL SYSTEMS:

Die 1991 gegründete OPTIMAL SYSTEMS Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Berlin ist auf die Entwicklung und den Vertrieb von Enterprise Content Management (ECM)-Software spezialisiert. Kleine, mittlere und große Unternehmen sowie kommunale Körperschaften können damit sämtliche Anforderungen an ein modernes Dokumenten- und Informationsmanagement vollumfänglich erfüllen. Als eigenständige Unternehmensgruppe und Teil des weltweit agierenden Kyocera Konzerns beschäftigt OPTIMAL SYSTEMS

aktuell über 600 Mitarbeiter an 16 Standorten. Neben Gesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Serbien arbeitet sie weltweit mit über 75 Vertriebs- und Kooperationspartnern zusammen, darunter iTelligence, NetApp, adesso, IBM, Microsoft und SAP.

Die IT-Lösungen von OPTIMAL SYSTEMS unterstützen die Implementierung von Digital Workplaces. Mithilfe der umfassenden Enterprise Content Management Suite enaio® können Unternehmen ihr Wissen effizient strukturieren, transparent verwalten und revisionssicher archivieren. enaio® deckt mit über 100 bewährten Fachlösungen die Anforderungen fast jeden Geschäftsbereichs ab und wird kontinuierlich erweitert. Mehr Informationen zu OPTIMAL SYSTEMS und enaio® finden Sie unter [www.optimal-systems.de](http://www.optimal-systems.de).