

## europa | verbinden

### Enterprise Content Management mit OS|ECM

#### Die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie - Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen mit De-Mail

Die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie (EU-DLR) bis Ende 2009 stellt hohe Anforderungen an den öffentlichen Dienst. Bürokratische Hindernisse sollen abgebaut und die Auskunftsfähigkeit verbessert werden. Dafür müssen die Verwaltungsprozesse reorganisiert und vollständig elektronisch abgebildet werden, um eine sichere und datenschutzkonforme Kommunikation zwischen allen Beteiligten zu gewährleisten. Ziel ist die Förderung und Umsetzung von grenzüberschreitenden Dienstleistungen mit Verwirklichung eines einheitlichen europäischen Binnenmarktes.



#### **DOMEA-zertifizierte Ablagestruktur**

Die DOMEA-zertifizierte Software suite von OPTIMAL SYSTEMS bietet Behörden und öffentlichen Verwaltungen die ideale Dokumentenmanagement-Plattform, um die

#### **EU-DLR mit OS|ECM**

- Vollständige Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie
- Elektronische Abbildung der Verwaltungsverfahren und –prozesse
- Hohe Integrationsfähigkeit in bestehende Fachverfahren
- Verbesserung der Auskunftsfähigkeit
- Revisions sichere Archivierung
- DOMEA-Zertifizierung
- Zugriffsregelung und Mandantenfähigkeit

Herausforderungen der EU-DLR mit elektronischer Kommunikation und allzeitiger Auskunftsfähigkeit problemlos umzusetzen. Sämtliche in einer Behörde oder Organisation entstehenden Informationen wie Briefe, Faxe, E-Mails, Office-Dateien, Bilder, PDF-Dokumente und andere Eingangsbelege werden zentral in OS|ECM verwaltet und revisions sicher archiviert.

#### **Informationspflichten genügen**

Auf Grund der durchdachten Ablagestruktur wird die Informationspflicht von Behörden gegenüber Dienstleistungsanbietern erheblich vereinfacht. Die Einheitlichen Ansprechpartner (EAP) oder Kopfstellen haben jederzeit die Möglichkeit,

auf Knopfdruck über die eingereichten Anträge oder den Status der Bearbeitung Auskunft zu erteilen und somit die Bearbeitungsprozesse optimal zu steuern.

Vielfältige Recherchemöglichkeiten ermöglichen einen schnellen und gezielten Zugriff auf sämtliche Informationen. Daten, Dokumente und Akten können zu jedem Zeitpunkt an jedem Arbeitsplatz eingesehen, bearbeitet und weitergeleitet werden. Ad-hoc-Workflows unterstützen die EAP dabei zusätzlich, Vorgänge in der Verwaltung prozessorientiert zu lenken. Außerdem gewährleisten individuelle und gruppenorientierte Rechte, dass Institutionen, Abteilungen und Sachbearbeiter Zugriff nur auf die Daten und Prozesse erhalten, für die sie zuständig sind. Die quali-

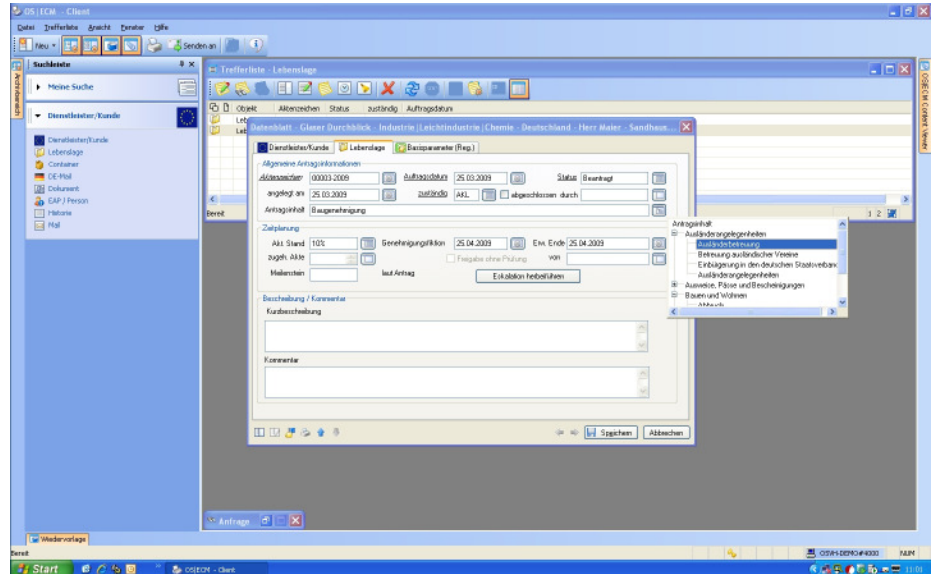
fizierte elektronische Signatur zusammen mit der revisionssicheren Archivierung ermöglichen darüber hinaus eine rechtsgültige Nachvollziehbarkeit des gesamten Lebenszyklus von Dokumenten. Dadurch wird die Qualität und Rechtssicherheit der Auskunftsfähigkeit gegenüber externen Anfragen erhöht.

## EU-DLR mit De-Mail

De-Mail ist ein gesetzlich geregeltes Verfahren für private Kommunikationsprovider auf Basis von E-Mail zur Einbindung sicherer Kommunikationslösungen. Gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, der Mentana-Claimsoft AG als vom Bundesministerium des Innern zugelassener Pilotierungsprovider, entwickelt die OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover in einer einjährigen Pilotphase bis Anfang 2010 eine passgenaue Lösung für Öffentliche Einrichtungen, Behörden und Kommunen zur Kommunikation untereinander und mit dem Bürger. Die sichere Zugangser-

### Weiterführende Infos zu De-Mail

- Bundesministerium des Innern:  
[www.bmi.bund.de](http://www.bmi.bund.de)  
[www.buergerportale.de](http://www.buergerportale.de)
- Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik:  
[www.cio.bund.de](http://www.cio.bund.de)  
Kurzfilm: De-Mail - so einfach wie E-Mail, so zuverlässig und vertraulich wie Papierpost
- OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesell. mbH Hannover  
**Herr Frank Heilmann**  
Tel. 0511- 67 66 94 0  
[fheilmann@os-hannover.de](mailto:fheilmann@os-hannover.de)



micro-DMS mit OSIECM

öffnung im Rahmen der EU-DLR und die Kommunikation der Einheitlichen Ansprechpartner untereinander sind dabei während der Pilotierung besondere Schwerpunkte.

OPTIMAL SYSTEMS Hannover, als Spezialist für Archivierung, Dokumentenmanagement und Workflow für die Öffentliche Verwaltung, wird im Rahmen des Behördenpilots ein microDMS für die revisionssichere Archivierung und Weiterverarbeitung sämtlicher Informationen aus den De-Mail-Postfächern zur Verfügung stellen. Dieses microDMS ist später ohne Weiteres zu einer vollständigen, DOMEA-zertifizierten DMS-Lösung ausbaubar.

Selbstverständlich kann über die De-Mail-Lösung „GovMail.de“ auch die Kompatibilität verschiedener Standards wie beispielsweise Nachrichten

im OSCI-Format (Govello/EGVP) zu De-Mail ermöglicht werden. Somit haben branchenübergreifend - vom Gewerbeamt bis hin zum Dienstleister und der IHK - alle mit De-Mail die Möglichkeit, die Anforderungen der EU-DLR zu erfüllen.

## Schrittweise Einführung

Die Umsetzung der EU-DLR bis Ende 2009 erfordert zügiges Handeln. Der modulare Aufbau von OSIECM ermöglicht die schrittweise Einführung einer IT-gestützten Vorgangsbearbeitung, so dass die bestehende Aufbau- und Ablauforganisation behutsam integriert werden kann.

Auch ein nachträglicher Ausbau, bzw. eine Anpassung an sich ändernde Anforderungen, ist mit OSIECM problemlos jederzeit realisierbar.

Ihr betreuender OS-Vertriebspartner:

### OPTIMAL SYSTEMS GESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE COMPUTERTECHNOLOGIEN MBH

Cicerostraße 26 · D-10709 Berlin  
Tel.: +49 - 30 - 8 95 70 80  
Fax: +49 - 30 - 8 95 70 88 88  
E-Mail: [kontakt@optimal-systems.de](mailto:kontakt@optimal-systems.de)

Die genannten Software-Produkte sind eingetragene Warenzeichen der Rechteinhaber.

### OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH Hannover

Wöhlerstraße 42 · D-30163 Hannover  
Tel.: +49 - 5 11 - 67 66 94 0  
Fax: +49 - 5 11 - 67 66 94 222  
E-Mail: [kontakt@os-hannover.de](mailto:kontakt@os-hannover.de)