

## case | study

### Qualität, Sicherheit, Transparenz S-Y Systems Technologies Europe GmbH

#### Das Unternehmen

Die 2001 gegründete S-Y Systems Technologies Europe GmbH mit Stammsitz in Regensburg ist ein 50/50 Joint Venture zwischen der Siemens VDO Automotive AG und Yazaki Corporation. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt elektronische und elektrische Verteilungssysteme für große Automobilhersteller und beschäftigt ca. 220 Mitarbeiter an 8 Standorten weltweit.

Bei S-Y Systems entstehen zahlreiche Dokumente, auf die ständig zugegriffen wird. Bisher lagerten sämtliche Dokumente auf einem zentralen Server, wobei jede Abteilung einen eigenen Bereich mit entsprechenden

Zugriffsrechten besaß. Wegen der Komplexität der Aufgaben und Produkte bestand der erhöhte Anspruch an eine vollständige Dokumentation sämtlicher Prozesse.

#### Das Ziel

S-Y Systems suchte eine Software-Lösung, um sowohl Qualität als auch Sicherheit der Dokumentation zu erhöhen. Damit einhergehend sollte auch die Compliance verbessert werden, z. B. durch Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen bezüglich revisions-sicherer Archivierung und GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen). Gewünscht wurde auch eine Verbes-

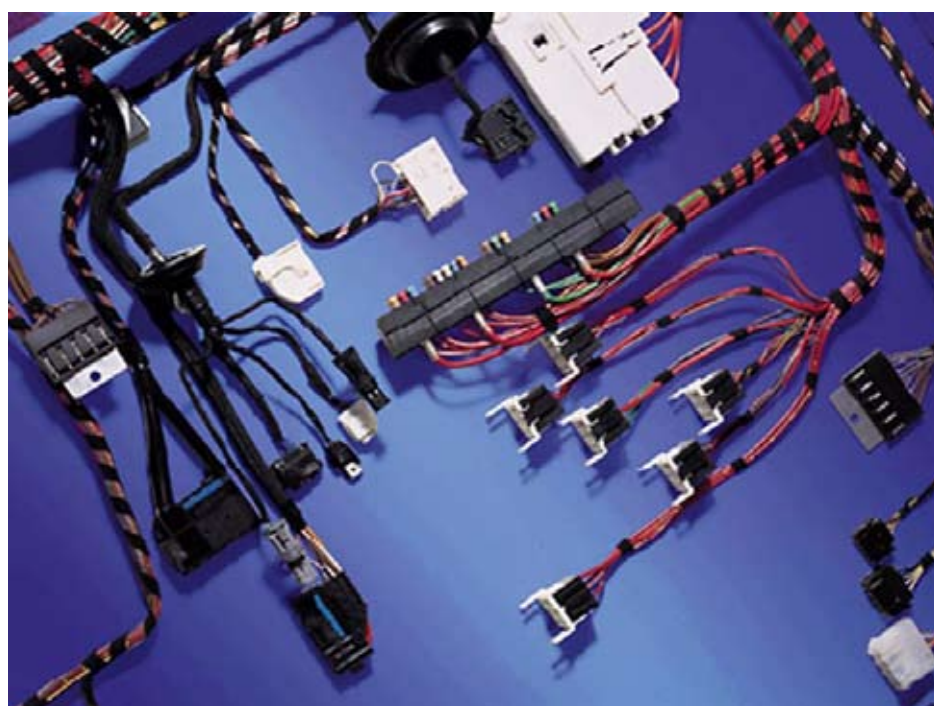
serung des Rechtesystems für den Zugriff auf die Dokumente und eine vollständige Abbildung des gesamten Document Lifecycle Managements von der Erzeugung über die Verwaltung, Freigabe bis hin zur revisions-sicheren Archivierung.

Es wurde schnell klar, dass nur eine umfassende Lösung für Enterprise Content Management (ECM) in Frage kam, bei der nicht nur alle Dokumente den Mitarbeitern standortunabhängig zugänglich sein sollten, sondern auch eine enge Einbindung der vorhandenen IT-Struktur gegeben wäre. Außerdem sollte die Transparenz und Sicherheit der Prozesse durch ein Workflow Management System erhöht werden.

#### Die Entscheidung

Die ECM-Plattform OS|ECM von OPTIMAL SYSTEMS überzeugte zum einen dadurch, dass unterschiedlichste Dokumententypen verwaltet werden können, wie z. B. CAD-Zeichnungen, Stücklisten, Schaltpläne oder Office-Dokumente, die den Mitarbeitergruppen über ein Rechtesystem zu Verfügung gestellt werden.

Andererseits bietet OS|ECM ein integriertes Workflow Management System und schnell umsetzbare Schnittstellen zu SAP, MS-Office sowie zur vorhandenen CAD-Lösung. Durch die Integration in die führenden Anwendungen wird vermieden,



dass die Mitarbeiter die Applikation wechseln müssen. Auch wurde die Benutzerfreundlichkeit des OS|CLIENT als herausragend empfunden. Durch die flexible Konfigurierbarkeit von OS|ECM ist S-Y Systems in der Lage, Anpassungen selber vorzunehmen.

### Das Projekt

Um OS|ECM als unternehmensweite Lösung für Archivierung und Dokumentenmanagement über mehrere Standorte einzuführen, wurde zunächst ein Pilotprojekt realisiert, welches das Unternehmen für die notwendigen organisatorischen Umstellungen vorbereitete. Zuerst erfolgte die Implementierung von OS|ECM im Bereich Central Quality in Regensburg. Das Pilotprojekt konnte von der Installation über den Testbetrieb und die Schulung der Mitarbeiter bis zum Echtbetrieb in kürzester Zeit erfolgreich abgeschlossen werden. Auch der Bereich Central IT konnte bald mit OS|ECM arbeiten. Zu den in der ersten Phase implementierten Funktionen gehören:

- ein Scanszenario mittels Multifunktionsscanner und direkter Übernahme in den OS|CLIENT bzw. in OS|CAPTURE,
- die Volltextsuche mit Recherchemöglichkeiten über die Verschlagwortung, den Dokumenteninhalte sowie mit Hilfe einer Texterkennungsoftware (OCR) auch bei Images, wie z. B. bei gescannten Eingangrechnungen,
- ein manueller Rendition-Service, der Dokumente aus beliebigen Anwendungen in TIFFs oder PDFs umgewandelt,
- die E-Mail-Integration, so dass Dokumente direkt aus dem OS|CLIENT versendet bzw. E-Mails direkt aus Outlook in OS|ECM archiviert werden können,

- die Microsoft Office-Integration, die den direkten Zugriff aus MS-Office auf OS|ECM gewährleistet
- sowie eine Schnittstelle zu NetApp® Storage-Lösungen des OS-Partners Network Appliance.

Nach den ersten Echtbetriebserfahrungen folgte die Einführung von OS|ECM in weiteren zentralen Bereichen in Regensburg (Central IT, Finance & Control, Business Administration, Human Resources). Die Niederlassungen in Bremen, Regensburg und Paris kamen bald dazu.

„Die Handhabung unternehmenskritischer Informationen ist mit OS|ECM einfacher, sicherer und transparenter geworden“, so Herr Merkl, IT-Leiter bei S-Y. „Aus diesem Grund haben wir die Lösung zur einheitlichen Plattform für alle Unternehmensinformationen ausgebaut.“ Die Erstellung eines S-Y Portals zur Anbindung von Kunden und Lieferanten, damit die komplette Logistikkette von den Vorteilen der OS-Lösung profitieren, ist in einer zweiten Ausbaustufe mittlerweile auch realisiert worden.

### Die Vorteile und Nutzen

OS|ECM ermöglicht den standortunabhängigen Zugriff auf alle Dokumente und deren Bearbeitung. Dokumente werden erfasst und unveränderbar revisionssicher im Archivsystem abgelegt, unabhängig davon, in welchem System sie erzeugt wurden. Durch Single Instance Store wird vermieden,

dass schon vorhandene Dokumente aus Versehen ein zweites Mal abgelegt werden. Die Anbindung an andere EDV-Systeme im Unternehmen erfolgt reibungslos, Bearbeitung und Archivierung von Dokumenten verlaufen frei von Medienbrüchen. Alle relevanten Informationen können jederzeit in OS|ECM oder direkt in der führenden Applikation recherchiert und zeitnah zur Anzeige gebracht werden. Die Qualität des Informationsmanagement wird nachhaltig erhöht.

Aufgrund der einfachen Konfigurierbarkeit kann die kundenindividuelle Anpassung durch S-Y Systems selbst erfolgen. Zwei IT-Mitarbeiter administrieren und konfigurieren das System, wobei sie durch OS beraten werden. Auf diese Weise können sich ändernde Anforderungen in kürzester Zeit und kostengünstig umgesetzt werden.

Die Abbildung des Rechnungsprüfungs- und des Bestellprozesses in Form von elektronischen Workflows erhöht die Sicherheit und Schnelligkeit der Bearbeitungsprozesse. Das Workflowmanagement bewirkt, dass Formulare und Dokumente nach festgelegten Regeln durch das Unternehmen „fließen“. Durch die hohe Integration ist auch ein systemübergreifender Workflow mit Datenabgleich möglich, z. B. durch eine Anbindung an SAP. Lange Wege, Kopieraufwand und Bearbeitungszeit lassen sich so zusätzlich einsparen.

Ihr betreuender OS-Vertriebspartner:

OPTIMAL SYSTEMS  
Gesellschaft für Innovative  
Computertechnologien mbH

Cicerostraße 26 . D-10709 Berlin  
Tel.: +49 30 895708-0  
Fax: +49 30 895708-888  
E-Mail: kontakt@optimal-systems.de

Die genannten Software-Produkte sind eingetragene Warenzeichen der Rechteinhaber.